

利用規約

第1条（利用条件）

1. 会員は、法人に限ります。
2. 会員登録にあたっては、法人が運営する介護事業者として許可を受けた全ての事業所（以下「事業所」といいます。）を登録するものとします。
3. 会員は、本サービスのうち一部のみのサービスの利用を申込みことができるものとします（会員が具体的に利用申込みをしたサービスを「利用サービス」といいます。）。

第2条（申込手続、利用契約の成立等）

1. 会員になることを希望する者（以下「会員希望者」といいます。）は本利用規約に同意のうえ、所定の事項を登録し、本サービスのうち希望する利用サービスを申込みものとします。
2. 当社が、前項の会員希望者の申込手続に対し、承諾の通知をした時点で利用サービス契約（以下「本契約」といいます）が成立したものとします。但し、当社は、会員希望者が虚偽の登録をしたときその他当社が会員希望者の利用を認めることが妥当ではないと判断したときは、承諾をしないことがあります。
3. 会員は、本サービスの申込時に登録した会員情報に変更が生じた場合は、速やかに所定の手続画面から変更又は直接当社に連絡を行うものとします。

第3条（契約期間）

1. 本契約の期間は、契約日から1年間とします。但し、期間満了日の1か月前までに、当事者の一方から解約の申入れがない場合は、本契約は自動的に1年間延長されるものとし、以降も同様とします。
2. 最低契約期間は6か月となります。6か月未満の解約の場合は6か月分の利用料の未払い分の精算をさせていただきます。

第4条（利用料金及び支払方法）

1. 会員は、当社に対し、別紙料金表（消費税別）に定めた額を支払うものとします。
※会員が複数の事業所を運営している場合には、事業所ごとに料金がかかります。
2. 会員は、前項の料金を、初回については、当社が指定する口座に、当社が指定する期限までに振り込むことにより支払うものとします。2回目以降は、会員が指定しかつ当社が承認した金融機関の預金口座から口座振替により支払うものとします。なお、支払期日は別途指定します。
3. 当社は、会員による前項の支払について、口座引き落とし記録をもって領収書を発行するものとし、別途領収書は発行しません。
4. 会員が、利用サービスを追加する場合は、会員が追加の申込をした月から、1か月分の料金が発生するものとし、日割り計算は行いません。会員が利用サービスを削減する場合には、会員が削減の申込をした月まで削減したサービスの料金が発生するものし、日割り計算は行いません。
5. 当社は、会員が当社のWebサイトにアクセスするための費用については一切負担しません。

第5条（ID及びパスワードの付与及び管理）

1. 当社は、第2条において定める申込手続が完了した会員に対し、会員の運営する各事業所ごとにID及びパスワード（以下「ID等」といいます。）を付与します。
2. 会員は、会員の職員に対し、本サービスへのアクセス権限として、当社が前項により会員に付与したID等とは別に、所定数の一般ユーザーIDと一般ユーザーパスワードを付与することができます。
3. 会員は、第1項により付与されたID等を適切に管理するものとし、第三者の不正使用等により、会員その他第三者に損害が発生しても、当社は一切責任を負いません。なお、会員は、ID等が第三者にされている事実を覚知したときは、直ちに当社に連絡するものとします。
4. 会員は、第1項により付与されたID等を自己のためにのみ使用するものとし、第三者に使用させることは禁止します。

第6条（本サービスの目的外使用の禁止、権利処分の禁止）

1. 会員は、当社が定める目的及び方法に従って本サービスを利用するものとし、目的外使用や当社が定める方法以外での使用を禁止します。
2. 会員は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡その他の処分をすることはできません。

第7条（会員への通知）

当社が、本サービスに関し、会員に対して行う通知（本利用規約において定める通知も含む）に基づくは、会員サービス画面及び電子メールによって行うものとし、緊急の場合には、電話等他の方法により行う場合があります。

第8条（本サービス利用環境及び会員サポート）

1. 当社は、会員に対し、本サービスを、別途定める動作推奨環境に適した形で提供します。
2. 会員は、本サービスの利用環境を、自己の費用と責任で準備するものとし、
3. 前項により、会員が動作推奨環境を充足したにもかかわらず、本サービスを適切に利用できない場合があります。
4. 当社は、会員に対して、前項の場合のほか、本サービスに関する事項に限り、利用方法の問合せ、不具合が発生した場合の復旧等の対応をします。
5. 会員が使用する PC 等の機器及びソフトウェアの一般的な使用方法に関するサポートはしません。

第9条（本利用規約の変更）

1. 当社は、会員へ個別の通知及び承諾を得ることなく、必要に応じて随時、本利用規約の変更をできるものとし、
2. 本利用規約の変更は、会員サービス画面に掲載した時点で効力が発生するものとし、会員は、これを了解したものとみなします。
3. 本利用規約の変更内容については、随時、本利用規約を確認して下さい。

第10条（本サービスの提供の中断等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じたときには、会員に通知することなく、一時的に本サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。
 - (1)本サービスを提供するためのソフトウェア等の保守点検作業を行う場合
 - (2)天災等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
 - (3)その他、当社がソフトウェア等の技術上又は運用上、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社が、前項 1号及び3号に基づく本サービスの中断を行う場合には、できる限り、日中の時間帯を避けて、作業を行うものとし、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 当社が必要と判断した場合には、本サービスの内容の変更及び中止をすることができるものとし、
4. 当社が、前項で定める本サービスの内容の変更及び中止を行う場合には、その実施の1か月前までに、会員に対して通知します。但し、内容の変更が軽微な場合又は会員に不利益を及ぼさない内容の変更については、この限りではありません。

第11条（会員による解約及び手続）

1. 会員は、利用サービスの全部又は一部の解約をする場合には、当社の所定の手続にしたがって申請を行うものとし、当社は会員から申請を受けた当月末日をもって、解約の処理を行います。
2. 当社は、会員が第1項の手続きにしたがって解約した場合、当社が既に受領した利用料金及びその他の料金の払い戻しは一切行わないものとし、
3. 会員が解約の時までに有していた権利は、解約と同時に、その効力を失うものとし、
4. 会員が解約の時までに登録した情報は、当社にて一定期間保存後、削除します。

第12条（当社による解除及び損害賠償）

1. 会員につき次の各号の一に該当する事由が生じたときは、当社は、会員に対し、何ら通知催告をすることなく、直ちに本契約を解除することができるものとし、なお、当社による解除によって、当社の会員に対する損害賠償請求は妨げられないものとし、
 - (1)会員登録事項に虚偽の事実が記載されていたとき
 - (2)第4条において定める利用料金の支払がなかったとき

- (3)手形又は小切手が不渡りになったとき
 - (4)破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立てがあったとき
 - (5)解散、合併、営業の全部又は重要な一部の譲渡が決議されたとき
 - (6)差押、仮差押、仮処分等の強制執行を受け又は競売の申立てがあったとき
 - (7)公租公課の滞納処分を受けたとき
 - (8)会員の代表者、役員、支配人その他重要な従業員又は経営を実質的に支配する者が暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力に該当するとき
 - (9)会員の取引先が前号に該当するとき
 - (10)会員又は会員が第三者を利用して、当社に対し、次の行為を行ったとき
 - ア 暴力的な要求行為、不当な要求行為
 - イ 当社の信用を棄損し、当社の業務を妨害する行為
 - ウ その他犯罪行為
 - (11)本利用規約に違反したとき
2. 会員に前項各号の一に該当する事由が発生したにより当社が損害を被った場合、当社は、会員に対して、被った損害の賠償を請求することができるものとします。
3. 当社が、第1項各号に定める事由により本契約を解除した場合には、会員に損害が生じたとしても、当社は会員に対して、損害賠償責任を一切負わないものとします。

第13条（当社の免責等）

- 1. 当社は、当社に故意又は重大な過失がない限り、会員が本サービスの利用、中断、サービス内容の変更、中止等により被った損害について、何ら責任を負わないものとします。
- 2. 当社が会員に対して損害賠償義務を負う場合でも、当社が負う損害賠償責任の範囲は、損害発生時点から遡って、6か月の期間に当社が会員から現実に受領した本サービス料金の総額を上限とします。また、当社は、会員に対し、会員に発生した損害のうち特別の事情から生じた損害については、一切責任を負いません。
- 3. 会員が本サービスを利用するために使用するPC等の機器、ソフトウェアに不具合が発生しても、当社は一切の責任を負いません。

第14条（第三者への委託）

当社は、会員の承諾なくして、本サービスの提供に必要な業務を第三者に委託することができるものとします。

第15条（著作権等の帰属）

当社が提供する本サービスに関連して使用されているソフトウェアその他の当社の著作物に関する著作権その他の知的財産権については、全て当社に帰属するものとします。

第16条（個人情報の保護）

当社が取得した個人情報の取り扱いについては、別途定める「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」のとおりとします。

第17条（合意管轄）

当社と会員との間における本契約に関して訴訟提起の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

平成28年12月29日作成

平成29年11月01日改訂

令和3年1月1日改訂